

เงื่อนไขในการรับประกันสินค้าอะไหล่

1. การรับประกันสินค้าอะไหล่ 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ซื้อ ตามเงื่อนไขการรับประกันสินค้าอะไหล่ของ โฮบาร์ท (ประเทศไทย)
2. ทางบริษัทสงวนสิทธิ์การรับประกันเฉพาะตัวสินค้าอะไหล่เท่านั้น ไม่นับรวมถึงค่าบริการ ค่าใช้จ่าย หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในกรณีที่ตัวเครื่องอยู่นอกเหนือเงื่อนไขการรับประกัน
3. เมื่อต้องการใช้สิทธิ์การรับประกันสินค้าอะไหล่ ตัวแทนต้องแสดงใบเสร็จการซื้อขายที่มีข้อความสมบูรณ์และไม่มีรอยแก้ไขในสาระสำคัญ เพื่อใช้เป็นหลักฐานแสดงวันที่ที่ซื้อผลิตภัณฑ์ ต่อพนักงาน โฮบาร์ท (ประเทศไทย) ทุกครั้ง
4. รับประกันในกรณีที่พบอาการชำรุดเกิดจากความผิดพลาดของตัวสินค้าอะไหล่ อันเนื่องมาจากความผิดพลาดจากการผลิตเท่านั้น
5. เงื่อนไขการรับประกันสินค้านี้มีผลบังคับเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายโดย โฮบาร์ท (ประเทศไทย) เท่านั้น โดยเงื่อนไขการรับประกันจะครอบคลุมถึงประเทศ พม่า, ลาว, เวียดนาม และ กัมพูชา
6. บริษัทฯมีสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการและค่าเดินทาง สำหรับสินค้านอกประกันตามอาการชำรุด แม้ในกรณีที่อาการชำรุดนั้นจะไม่ถูกตรวจพบในตอนแรกก็ตาม
7. บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการเข้าบริการในพื้นที่ที่เข้าไม่ถึง, พื้นที่ที่ห้ามเข้า, พื้นที่ที่เสี่ยงอันตราย หรือพื้นที่อื่นใดที่บริษัทฯ เห็นว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้
8. ในการพิจารณาคุณลักษณะความชำรุด บกพร่องของสินค้าอะไหล่ รวมไปถึงดุลยพินิจในการตัดสินใจ เงื่อนไขในการรับประกันต่างๆอันเกี่ยวกับสินค้าอะไหล่ ทุกประการ ให้ถือว่าพนักงานของ โฮบาร์ท (ประเทศไทย) เป็นผู้มีอำนาจดำเนินการและให้ถือว่าการพิจารณาดังกล่าวเป็นที่สุด
9. บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันสินค้าโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ข้อยกเว้นการรับประกันสินค้าอะไหล่

1. ความเสียหายอันเนื่องมาจากการขนส่ง (ในกรณีที่ทางตัวแทนต้องการให้จัดส่งอะไหล่โดยทางบริษัทขนส่ง ทางตัวแทนเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการดำเนินการขนส่งทั้งหมด) อุบัติเหตุ การ

แตกหัก การใช้งานที่ผิดวิธี การทดลอง การสาธิต การซ่อมบำรุง การติดตั้ง การปรับหรือการ
ดัดแปลงตัวเครื่องหรืออะไหล่หรือความเหมาะสมของลูกค้ำหรือบุคคลภายนอก

2. อาการชำรุดและความเสียหายที่เกิดจากปัจจัยภายนอก ภัยธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม เช่น
วัสดุแปลกปลอมตกค้าง เหนือ ของเหลว อาหาร ความชื้น ฟ้าผ่า กระแสไฟที่ไม่เสถียร
แผ่นดินไหว น้ำท่วม อุปกรณ์ต่อพ่วงภายนอก หรือการใช้แรงดันไฟฟ้าผิดประเภท

3. การสึกหรอโดยทั่วไปตามอายุการใช้งานและการใช้งาน การสึกกร่อน ชิ้นสนิม รอยขีด
รอยเปื้อน ความเสียหายที่เกิดขึ้นบนพื้นผิว, ส่วนประกอบภายนอกและภัยจากสัตว์หรือ
แมลงทำให้เกิดความเสียหาย

4. การเรียกร้องค่าเสียหายหรือชิ้นส่วนประกอบที่หายไปจากตัวอะไหล่หลังจากเลยกำหนด 7
วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์

5. ส่วนประกอบใดๆ ซึ่งถูกเปลี่ยน ซ่อม หรือ ตรวจสอบ โดยชิ้นส่วนที่ไม่ได้จัดจำหน่ายหรือ
เห็นชอบโดย โฮบาร์ท (ประเทศไทย) หรือ กระทำโดยบุคคลอื่นใดที่ไม่ใช่พนักงานจาก โฮ
บาร์ท (ประเทศไทย) และ/หรือ ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งจาก โฮบาร์ท (ประเทศไทย)

6. อาการชำรุดหรือผิดปกติอันเนื่องมาจากการใช้ผิดวัตถุประสงค์ของคุณสมบัติในทางการใช้
งานปกติของอะไหล่หรือของเครื่อง

7. อาการผิดปกติที่เกิดจากการไม่ได้บำรุงรักษาและทำความสะอาดตามระยะเวลาอย่าง
เหมาะสม ทำให้อุปกรณ์ภายในเครื่องสกปรกและ/หรือ การติดตั้งที่ไม่ได้มาตรฐานหรือผิดวิธี,
การใช้ปลั๊ก หรือ สายไฟและตัวตัดไฟที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือผิดขนาด ฯลฯ

8. มีการเชื่อมต่อสัญญาณกับอุปกรณ์ประเภทอื่นๆ เช่น หัวจ่ายน้ำยา อันเป็นการก่อให้เกิดความ
เสียหายต่อตัวสินค้าอะไหล่

※หมายเหตุ สอบถามรายละเอียดเงื่อนไขการรับประกันเพิ่มเติมได้ที่ HOBART (Thailand)
Call Center 02-675-6279-80

GENERAL TERMS & CONDITIONS

1. Warrantee spare parts for 7 days after purchased under Hobart (Thailand)
Conditions

2. Warranty will apply only spare parts and not include for labor fee, visit fee, and
other materials in case of product is in out of warranty condition

3. Dealers have to show proof of spare parts purchased (tax invoice/receipt) with completely information and no erased to our service representative every time
4. Only defected caused by production from manufacturing process are warranted
5. Warranty condition will apply for all Hobart products sold by Hobart (Thailand) and sell in Thailand, Myanmar, Laos, Vietnam and Cambodia.
6. Hobart (Thailand) reserves all right to charge the labor and visit fee for out of warranty service even if problem could not be found at first time or came from nature
7. Hobart (Thailand) reserves all right to refuse to service for inaccessible, crisis, dangerous area, or other areas which may not safe
8. The consideration of Hobart (Thailand)'s employee under terms and conditions hear of shall be final
9. Hobart (Thailand) reserves all right to change warranty conditions at any time with or without any notices

WARRANTY EXCLUSION AND UNCOVERAGES:

1. This warranty does not cover for dam the transportation (When dealers requested ship spare parts by the shipping company. Dealer is responsible for all transportation costs.), accident, broken, wrong usage, demonstration, test, maintenance, adjust or modify part or product or any accidents which is arising out of the customers or third party
2. Product defected or damage resulting from external factor , environment or disaster such as remainder material, sweat, liquid, foods, humidity , thunderbolt, unstable electricity in some area, earthquake, flooding or wrong voltage system
3. Has been damaged by wear and tear, corrosion, scratches, dirty, rusty or stains on outer surface areas, external exposed parts and defects caused by animals or insects

4. Claim for damage parts or accessories lost after 7 days from the date of purchased
5. Has been tampered, checked, or repaired by using tools or spare parts which not be sold by Hobart (Thailand) or approved by Hobart (Thailand) or take action by anyone not from Hobart (Thailand) or Hobart (Thailand) Authorize Service Center
6. Defected or damage by using for wrong purpose of general usage
7. Defected or damaged cause from lack of maintenance undertake on schedule that effect to product dirty, wrong installation site or method, wrong spec or not in standard of plug type, lever, electric wire, or circuit breaker size
8. Connected with other system for example Detergent dispenser that caused product defected

※ **Remark** For more details of warranty condition, please contact to HOBART (Thailand) Call Center 02-675-6279-80